

ALGEMENE VOORWAARDEN ESTETICA CLINIC
Voor het laatst gewijzigd op: 13/09/2023

Inleiding

Estetica Clinic, statutair gevestigd te Rotterdam, KvK nummer 71179151, hanteert voor haar dienstverlening de volgende Algemene Voorwaarden:

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Estetica Clinic: De opdrachtnemer

Behandeling: alle behandelingen die door Estetica Clinic worden uitgevoerd.

Behandelovereenkomst: de door Estetica Clinic met een cliënt gesloten overeenkomsten betreffende een behandeling.

Cliënt: de persoon op wie de behandelovereenkomst betrekking heeft (de Opdrachtgever)

2. Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en behandelovereenkomst van Estetica Clinic, ook indien voor de uitvoering daarvan door Estetica Clinic een derde wordt ingeschakeld.
2. Indien enige bepaling in deze algemene voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, dan laat dat de andere bepalingen in stand.
3. Estetica Clinic heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen.
4. Van deze algemene voorwaarden mag slechts worden afgeweken indien Estetica Clinic daarmee uitdrukkelijk en schriftelijk heeft ingestemd. Algemene voorwaarden van de cliënt worden niet geaccepteerd.

3. Resultaten behandeling

1. Alle geneeskundige behandelingen betreffen een inspanningsverbintenis en geen resultaatverbintenis. Er kan derhalve geen garantie worden gegeven op een resultaat. Er kunnen ook altijd complicaties optreden.
2. Absolute symmetrie bij dubbelzijdige behandelingen is nimmer te garanderen.
3. Soms is het noodzakelijk om een aanvullende behandelingen uit te voeren voor het verkrijgen van een goed eindresultaat.

4. Uitvoering behandelovereenkomst

1. Een cliënt gaat een behandelovereenkomst aan met Estetica Clinic. Medewerkers van Estetica Clinic worden nimmer contractpartij van de cliënt.
2. Estetica Clinic heeft het recht werkzaamheden te laten verrichten door een derde, een zogenaamde hulppersoon.

5. Medewerkingsplicht

1. De cliënt geeft Estetica Clinic naar beste weten de inlichtingen en de medewerking die deze redelijkerwijs voor het uitvoeren van de behandelovereenkomst behoeft en dient de adviezen van Estetica Clinic op te volgen.
2. De cliënt dient zich steeds op eerste verzoek van Estetica Clinic te kunnen legitimeren met een wettelijk erkend legitimatiebewijs voorzien van een BSN. Kan een cliënt een dergelijk legitimatiebewijs niet tonen, dan Estetica Clinic gerechtigd de behandelovereenkomst op te schorten. De kosten daarvan komen voor rekening van de cliënt.

6. Annuleringsvoorwaarden

1. Indien de annulering of verplaatsing 24 uur of korter voor de afspraak plaatsvindt, alsmede wanneer de cliënt niet verschijnt wordt €50,- in rekening gebracht. Voorgaande is ongeacht de reden van het verzuim.

7. Geheimhouding

1. Estetica Clinic zal voldoen aan haar beroepsgeheim, tenzij het recht de kliniek tot het doorbreken van haar geheimhoudingsplicht verplicht en behoudens een geval van overmacht.
2. Estetica Clinic heeft het recht om informatie te gebruiken voor statische doeleinden. Estetica Clinic zal er daarbij voor zorgdragen dat de informatie niet te herleiden is tot de individuele cliënt.

8. Overmacht

1. De kliniek is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting jegens de cliënt indien de kliniek daartoe wordt gehinderd als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan haar schuld en ook niet anderszins voor haar rekening komt. Van een dergelijke omstandigheid is onder meer sprake ingeval van een staking,

een onvoorzienbaar tekort aan personeel, ziekte van een behandelaar, vertrek van een behandelaar, een algemeen gebrek aan de benodigde (grond)stoffen en/of andere benodigde zaken of diensten die nodig zijn voor het uitvoeren van de opdracht.

2. Tijdens een periode van overmacht worden de verplichtingen van Estetica Clinic opgeschort. Als die periode langer duurt dan zes maanden, hebben beide partijen het recht om de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
3. Als Estetica Clinic op het moment van intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan en de behandelovereenkomst op grond van lid 2 wordt ontbonden, dan heeft de kliniek het recht het reeds uitgevoerde deel te factureren.
4. Als de cliënt op het moment van intreden van de overmacht een behandeling al geheel of gedeeltelijk heeft betaald en de behandelovereenkomst op grond van lid 2 wordt ontbonden, dan heeft zij recht op terugbetaling indien en voor zover de behandeling niet heeft plaatsgevonden.

9. Betaling van de behandeling

1. Estetica Clinic heeft het recht om tarieven te wijzigen. Voor elke behandeling geldt het tarief dat op de site van Estetica Clinic staat op het moment dat de behandeling plaatsvindt.
2. In het geval Estetica Clinic een offerte heeft afgegeven, dan blijft die offerte geldig voor de periode die op de offerte is aangegeven.
5. Betalingen worden eerst in mindering gebracht op de oudste openstaande facturen.
6. Estetica Clinic heeft geen overeenkomsten met zorgverzekeraars, u dient uw behandeling derhalve volledig zelf te betalen.
7. Genoemde prijzen (bijvoorbeeld op de website of in de offerte/behandelovereenkomst) zijn altijd onder voorbehoud van tikfouten.
8. Betaling van de behandeling dient onmiddellijk te geschieden na het voltooien van de behandeling, tenzij anders overeengekomen.

10. Wijziging, opzegging, opschorting of ontbinding van de behandelovereenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de behandelovereenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen daarover in overleg treden. De cliënt stemt met een wijziging of aanvulling in indien dat redelijkerwijs van de cliënt kan worden verlangd.
2. Estetica Clinic heeft het recht de behandelovereenkomst te ontbinden, op te zeggen of op te schorten:
 - indien de cliënt zich onbehoorlijk of onheus gedraagt jegens Estetica Clinic;
 - indien de cliënt voor de behandeling niet aan de betalingsvoorwaarden heeft voldaan;
 - indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de verplichting voortvloeiende uit de overeenkomst in redelijkheid niet van Estetica Clinic kan worden verlangd.
3. Indien de opzegging, opschorting of ontbinding aan de cliënt is te wijten danwel voor diens rekening komt, dan heeft Estetica Clinic het recht de daaruit voortvloeiende schade op de cliënt te verhalen.
4. Estetica Clinic heeft in geval van een meervoudige behandeling het recht om de uitvoering van de behandeling op te schorten, tot het moment dat cliënt de verschuldigde bedrag aan Estetica Clinic heeft voldaan. De cliënt behoudt de mogelijkheid tot behandeling.
6. Indien de cliënt zich niet houdt aan de verstrekte voorzorginstructies, is Estetica Clinic genoodzaakt de behandeling te annuleren. Volledige kosten en (aan)betalingen komen voor rekening van de cliënt.

13. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Estetica Clinic wordt beperkt tot het bedrag waarvoor zij is verzekerd, tenzij sprake is van een geneeskundige behandelovereenkomst in de zin van de Wet op de Geneeskundige behandelovereenkomst. Indien de verzekering geen dekking biedt en / of een gemaximaliseerde dekking heeft, is er een beperking van de aansprakelijkheid opgenomen tot een bedrag van maximaal €2.500,00.
2. Estetica Clinic is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissing van de eigendommen van een cliënt. De cliënt dient zelf de nodige zorg in acht te nemen om schade aan of vermissing van zijn eigendommen te voorkomen.
3. Estetica Clinic is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door een oorzaak die voor rekening van de cliënt komt, zoals de door cliënt verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.
4. De verjarings- en vervalttermijn van een vordering van de cliënt is, in afwijking van de wettelijk termijn, één jaar.

14. Geschillen

1. Op de behandelovereenkomsten met Estetica Clinic is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die verband houden met deze behandelovereenkomsten worden beslecht door de bevoegde rechter en / of de bevoegde geschillencommissie.
2. Partijen zullen pas een beroep op de rechter en/of klachten- of geschillencommissie doen nadat zij zich hebben ingespannen het geschil in onderling, minnelijk overleg te beslechten.

16. Vordering van betalingen

1. Voor rekening van de cliënt komen voorts alle door Estetica Clinic te maken kosten in verband met de invordering, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke. Zolang Estetica Clinic zelf met de invordering bezig is bedragen de buitengerechtelijke kosten, met een minimum van 30 euro, 15% van de vordering. Na het verstrijken van de gegeven termijn in de ingebrekestelling, biedt Estetica Clinic de vordering van deze factuur aan bij haar incassobureau.

Indien Estetica Clinic derden voor de invordering inschakelt is de cliënt de totale werkelijk door Estetica Clinic gemaakte buitengerechtelijke kosten verschuldigd, met een minimum van 15% van de vordering en met een minimum van € 175,-. Ingeval van gerechtelijke interventies komen naast de buitengerechtelijke kosten tevens de geliquideerde proceskosten voor rekening van de cliënt. Voor zover Estetica Clinic gehouden is tot betaling van omzetbelasting over de invorderingskosten, worden vermelde invorderingskosten daarmee verhoogd.

17. Prijswijzigingen

1. Estetica Clinic behoudt zich het recht voor om zonder nadere kennisgeving de tarieven van de prijslijst te wijzigen. De nieuwe tarieven gelden vanaf het moment van bekendmaking. Prijzen van lopende behandelingen blijven gelden. Hetzelfde geldt voor offertes echter alleen zolang de offerte geldig is. Reageert men na de aangegeven offertedatum dan gaat de cliënt automatisch akkoord met de nieuwe prijs.

18. Verrekening

1. Een beroep van de cliënt op verrekening is niet mogelijk wanneer de tegenvordering van de cliënt door Estetica Clinic op goede gronden wordt bestreden.

19. Behandelovereenkomst

1. Wanneer de cliënt mondeling of schriftelijk een behandeling toezegt, geldt deze communicatie als een bindende overeenkomst om de behandeling te ondergaan en treden de annuleringsvoorwaarden in werking (lid 6). De cliënt gaat een behandelovereenkomst aan met Estetica Clinic. Estetica Clinic behoudt zich het recht de geplande behandeling of ingreep door een andere bevoegde specialist te laten uitvoeren.